

hello | 환영합니다 | 欢迎入住

A SIMPLE GUIDE FOR A COMFORTABLE STAY

편안한숙박을위한간단안내 | 舒适入住简明指南



our location

SUNO Stay

52-12 Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si,
Jeju-do, South Korea

(제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52-12)

reminders

- No pets allowed
- Quiet time after 9 pm
- No smoking inside

check-out

- Check-out time is 11:00
- Place all used towels in the basket
- Turn off all lights when you leave
- Leave house clean for the next guest

contact us



KakaoTalk: sunostay



WeChat: sunostay



WhatsApp: sunostay



Staff Assistance: 09:00-17:00



Office Inquiry: 09:00-16:00

leave us a review

We hope you enjoyed your time here.
Please consider leaving us a review. We
love to hear from our guests.

CONTENT

1. ARRIVAL & SUPPORT

도착및문의
抵达与服务

2. COMFORT & AMENITIES

객실이용
客房设施

3. TOILET, TRASH & CHECK-OUT

화장실·쓰레기·퇴실
卫生间·垃圾·退房

4. HELPFUL TIPS

유용한 안내
实用小贴士

5. GROCERIES & ESSENTIALS

마트 & 편의점
超市与便利店

6. FOOD DELIVERY APP

배달음식 주문하는 방법
如何点外卖

7. PLACES TO DINE NEAR US

맛집 추천
美食推荐

8. GETTING AROUND

교통 안내
交通指南

9. BEACHES

해변
海滩

10. LOST ITEMS

분실물
遗失物品

11. PHARMACY

약국
药店

12. COFFEE CAFE

커피 카페
咖啡馆

1. ARRIVAL & SUPPORT 도착및문의/ 抵达与服务



SELF CHECK-IN

Check-in begins at **4:00 PM**. There is **NO** 24-hour front desk. Use the house number and door code in your check-in message via email or text.

체크인은 오후 **4시부터**입니다. 24시간 프런트는 운영하지 않습니다. 체크인 메시지의 객실 번호와 비밀번호를 이용해 주세요.

中文 下午**4点**起可入住。我们不设24小时前台。请使用入住信息中的房号和门锁密码。



DOOR LOCK

Slide the cover up, enter the code, then turn the handle and pull. If an error appears, wait a few seconds and try again.

커버를 위로 올리고 비밀번호 입력 후 손잡이를 돌려 당겨주세요. 오류 시 잠시 기다렸다 다시 입력해 주세요.

中文 向上滑开门锁盖，输入密码后转动把手并拉门。出现错误时，请稍等几秒后重试。



STAFF HOURS

Amenity and non-urgent requests are available from **9:00 AM to 5:00 PM**. Requests outside staff hours may be handled the next morning.

비품 및 일반 요청은 오전 9시-오후 5시에 가능합니다. 근무시간 이후 요청은 다음 날 아침에 처리될 수 있습니다.

中文 用品及非紧急需求服务时间为上午9点至下午5点。工作时间外的请求可能于次日上午处理。



URGENT HELP

For urgent problems such as no electricity or no hot water, message us immediately. **For emergencies, call 112 (Police) or 119 (Fire/Ambulance).**

정전이나 온수 불가 등 긴급 문제는 즉시 메시지를 보내주세요. **응급상황은 112(경찰) 또는 119(소방/구급)로 연락하세요.**

中文 如遇停电、无热水等紧急问题，请立即联系我们。紧急情况请拨打**112（警察）或119（消防/急救）**。



LUGGAGE

Luggage storage is available only by prior arrangement, generally between 9:00 AM and 4:00 PM. Please message us to schedule your luggage drop-off.

KR 짐 보관은 사전 협의 시에만 가능하며, 일반적으로 오전 9시-오후 4시입니다. 도착 전 메시지를 보내주세요.

中文 行李寄存仅限提前安排，通常为上午9点至下午4点。到达前请先联系我们。

2. COMFORT & AMENITIES 객실이용/ 客房设施



HOT WATER

Do not switch off or adjust the Navien controller. Hot water is preset. Turn on the shower and wait about 2 minutes.

나비엔 조절기의 전원을 끄거나 설정을 변경하지 마세요. 온수는 미리 설정되어 있습니다. 샤워기를 켜고 약 2분 기다려 주세요.

中文 请勿关闭或调整 Navien 控制器。热水已预设。打开淋浴后请等待约2分钟。

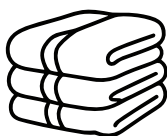


EXTRA BEDDING

A Korean-style floor bedding set (mat, blanket and 1 pillow) is KRW 20,000 per set. Quantity is limited. Request during staff hours; cash or bank transfer may apply as instructed.

1인용 온돌 침구세트(요, 이불, 1 베개)는 1세트 20,000원입니다. 수량이 한정되어 있으니 근무시간 중 미리 요청해 주세요.

中文 韩式地铺寝具（床垫、被子和枕头）每套20,000韩元，数量有限。请在工作人员服务时间内提前申请。

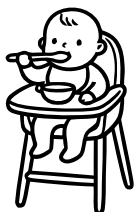


TOWELS & AMENITIES

For 1-2 night stays, housekeeping and amenity replenishment are not included. For 3+ nights, light cleaning and towel replenishment are available from the third day upon request.

1-2박은 청소 및 비품 보충이 제공되지 않습니다. 3박 이상은 3일째부터 요청 시 간단 청소와 수건 보충이 가능합니다.

中文 入住1-2晚不提供清洁或用品补充。入住3晚以上，可从第3天起按需提供简单清洁及毛巾补充。



BABY ITEMS

A baby bed (crib) is not available. A baby high chair may be available free of charge upon request. Please let us know in advance.

유아용 침대 & 유아용 식탁의자

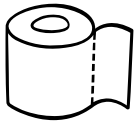
유아용 침대는 제공되지 않습니다. 유아용 식탁의자는 무료로 이용 가능할 수 있으니, 미리 요청해 주세요.

婴儿床 & 儿童餐椅

不提供婴儿床。儿童餐椅可免费提供（视供应情况而定），请提前告知我们。

3. TOILET, TRASH & CHECK-OUT

화장실·쓰레기·퇴실/ 卫生间·垃圾·退房



TOILET

Flush toilet paper only. If using a large amount, flush in several smaller batches to prevent blockage. Do not flush wipes, tampons or food items.

변기에는 화장지만 넣어주세요. 양이 많을 경우 여러 번 나누어 내려 막힘을 예방해 주세요. 물티슈나 다른 물건은 넣지 마세요.

中文 马桶内只可冲厕纸。厕纸较多时请分多次冲水，以防堵塞。请勿冲湿巾或其他物品。



TRASH

Separate general waste, recyclables and food waste according to Jeju rules. Ask staff during service hours if you need trash collection. (Only during normal hours of operation between 9 and 4 pm)

제주 분리배출 기준에 따라 일반쓰레기, 재활용품, 음식물쓰레기를 분리해 주세요. 수거가 필요하면 근무시간 중 요청해 주세요.

中文 请按济州规定分类一般垃圾、可回收物及厨余垃圾。需要收取垃圾时，请在工作人员服务时间内联系我们。



BEFORE CHECK-OUT

Wash used dishes, gather trash, check all rooms for chargers, clothing and valuables, and return furniture or remotes to their original places.

사용한 식기를 씻고, 쓰레기를 모아주세요. 충전기, 의류, 귀중품을 모두 확인하고 가구와 리모컨은 원래 위치에 두어주세요.

中文 请清洗用过的餐具、集中垃圾，并检查充电器、衣物及贵重物品。家具和遥控器请放回原位。



CHECK-OUT TIME

Check-out is by 11:00 AM. Late check-out is generally unavailable because the house must be prepared for the next guest.

체크아웃은 오전 11시까지입니다. 다음 손님을 위한 객실 준비로 늦은 퇴실은 일반적으로 어렵습니다.

中文 请于上午11点前退房。因需为下一位客人准备房屋，通常无法延迟退房。



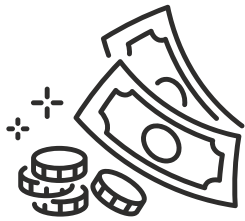
SEND A MESSAGE

After leaving, please send “Check-out completed” along with your reservation name and house number via **KakaoTalk, WeChat, WhatsApp, or Airbnb**.

퇴실 후 예약자명과 객실 번호를 함께 기재하여 “퇴실 완료” 메시지를 카카오톡, 위챗, WhatsApp 또는 에어비앤비로 보내주세요.

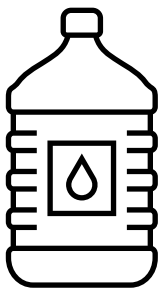
离开后，请通过 KakaoTalk、微信（WeChat）、WhatsApp 或 Airbnb发送“已退房”，并注明预订姓名和房号。

4. HELPFUL TIPS | 유용한 안내 | 实用小贴士



Cash Recommended | 현금 준비 | 建议携带现金

- Alipay & WeChat Pay are not widely accepted. Please carry some KRW cash. Credit cards like MasterCard and Visa are accepted.
- 비자(Visa)와 마스터카드(Mastercard)는 대부분의 매장에서 사용 가능합니다.
- Visa 和 Mastercard 在大多数商店都可使用。支付宝和微信支付并非所有商家都支持，建议携带一些韩元现金。



Drinking Water | 생수 안내 | 饮用水

- Complimentary bottled water is provided on your first day. We recommend buying additional water at a nearby convenience store or mart for the rest of your stay.
- 첫날은 무료 생수를 제공합니다. 이후에는 가까운 편의점이나 마트에서 생수를 구입해 이용하시길 권장드립니다.
- 入住首日我们提供免费瓶装水。之后的住宿期间，建议您到附近便利店或超市购买饮用水。



Use Naver Map | 네이버 지도 추천 | 推荐使用 Naver Map

- Best app for directions, marts, restaurants, and cafés in Korea.
- 길찾기와 맛집 검색에 가장 편리합니다.
- 韩国导航、餐厅和咖啡馆查询最方便。



FOR EVEN MORE DINING OPTIONS, WE RECOMMEND DOWNLOADING NAVER MAP, KOREA'S MOST POPULAR MAP APP FOR FINDING NEARBY CAFÉS AND RESTAURANTS.



더 많은 맛집을 찾고 싶으시다면, 주변 카페와 식당을 쉽게 찾을 수 있는 한국에서 가장 많이 사용하는 지도 앱 ****네이버지도(NAVER MAP)****를 추천드립니다.

如果您想探索更多美食，我们推荐下载 **NAVER MAP**（韩国最常用的地图应用），方便查找附近的咖啡馆和餐厅。

5. GROCERIES & ESSENTIALS | 마트 & 편의점 | 超市与便利店



CU MART (Convenience Store)

A convenient place to pick up snacks, water, drinks, instant noodles, ice cream, toiletries, basic medicines, and other everyday essentials. Perfect for quick purchases any time of day.



24 HRS 24小时营业

979m



CU 편의점

간식, 음료, 컵라면, 아이스크림, 세면도구, 상비약 등 일상에 필요한 물품을 간편하게 구입할 수 있는 편의점입니다. 간단한 장보기에 편리합니다.

CU 便利店

您可以在这里购买零食、饮料、泡面、冰淇淋、洗漱用品、常用药品及其他日常用品。非常适合快速购买日常必需品。



HANARO MART (GROCERIES)

Hanaro Mart is a large supermarket where you can find everything you need for a comfortable stay, including water, milk, fresh produce, snacks, and other grocery essentials. We recommend driving or taking an Uber to stock up on groceries, especially if you're buying several items.



08:00 - 22:00

하나로마트는 편안한 숙박에 필요한 모든 것을 구입할 수 있는 대형마트입니다. 생수, 우유, 신선식품, 간식 등 다양한 식료품을 한곳에서 구매하실 수 있습니다. 장을 많이 보실 경우에는 자가용이나 우버를 이용하시는 것을 추천드립니다.

****Hanaro Mart (韩亚路超市) ****是一家大型超市，您可以在这里购买入住期间所需的各种生活用品和食品，包括饮用水、牛奶、新鲜食材、零食及其他日常杂货。如果购买的物品较多，建议您自驾或乘坐 Uber 前往，更加方便。

3.7km



Hanaro Mart (Gimnyeong) (金宁店) | 하나로마트 (김녕점) | - 3.7km

6 minutes by car | 차로 6분 | 开车约6分钟

4.7km



Hanaro Mart (Hamdeok) (咸德店) | 하나로마트 (함덕점) - 4.7 km

10 minutes by car | 차로 10분 | 开车约10分钟

5. GROCERIES & ESSENTIALS | 마트 & 편의점 | 超市与便利店



10:00 – 22:00

7.7km



DAISO (Jeju Hamdeok Branch)

A popular store for affordable household items, travel essentials, toiletries, snacks, adapters, and more.

 Distance: About **7.7 km** (12 minutes by car)

다이소 (제주 함덕점)

생활용품, 여행용품, 세면도구, 간식, 멀티어댑터 등 다양한 상품을 저렴하게 구매할 수 있습니다.

 거리: 약 **7.7km** (차로 12분)

DAISO (大创·济州咸德店)

提供价格实惠的生活用品、旅行用品、洗漱用品、零食、转换插头等各种日常必需品。

 **距离: **约 **7.7 公里** (开车约 12 分钟)

6. FOOD DELIVERY APP



BAEMIN (Korea's #1 Food Delivery App)

- Food Delivery: Order from a massive selection of local restaurants, ranging from fried chicken to full meals.

When entering your delivery address in the Baemin (배달의민족) app, please use the address that corresponds to the house you are staying in:

ARU (아루)

- 52, Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si, Jeju-do
제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52

BARO (바로)

- 52-12, Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si, Jeju-do
제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52-12

CAVO

- 52-14, Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si, Jeju-do
제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52-14

After selecting the address, enter your house/room number in the detailed address field.

For example:

BARO 203 → 52-12 Gujwahae-an-ro + House 203

Please double-check your house name and number before placing your order so the delivery driver can find you easily.

BAEMIN (배달의민족)

外卖配送：您可以从众多当地餐厅中选择并订购美食，从炸鸡到各类正餐都有丰富选择。

在 Baemin (배달의민족) App 中输入配送地址时，请根据您入住的房型选择对应的地址：

ARU (아루)

- 52, Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si, Jeju-do
제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52

BARO (바로)

- 52-12, Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si, Jeju-do
제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52-12

CAVO

- 52-14, Gujwahae-an-ro, Gujwa-eup, Jeju-si, Jeju-do
제주특별자치도 제주시 구좌읍 구좌해안로 52-14

选择地址后，请在详细地址栏中输入您入住的房号。

例如：

BARO 203 → 52-12 Gujwahae-an-ro + 203号房

下单前，请再次确认您的房型名称和房号是否正确，以便外卖配送员能够顺利找到您。

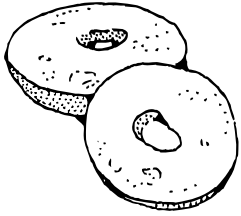
7. PLACES TO DINE NEAR US | 맛집 추천 | 美食推荐



ALL OF THE PLACES LISTED BELOW ARE WITHIN 1 KM.

以下列出的地点均在 1 公里以内。

아래에 소개된 장소들은 모두 1KM 이내에 있습니다.



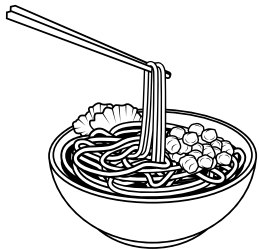
476m



• **London Bagel Museum** (about a 10-minute walk) is our most popular recommendation, known for its fresh bagels and coffee. It's very popular, so the line can get quite long. The best way to avoid the wait is to arrive a little before they open at 9:00 AM. Be sure to add your name to the waiting list at the entrance as soon as you arrive to secure your place in line.

• **런던베이글뮤지엄**(도보 약 10분)은 저희가 가장 많이 추천하는 곳으로, 신선한 베이글과 커피로 유명합니다. 매우 인기 있는 곳이라 대기줄이 길 수 있으니, 오전 9시 오픈 전에 조금 일찍 도착하시는 것을 추천드립니다. 도착하시면 입구에서 먼저 대기 명단에 이름을 등록해 주세요.

• **London Bagel Museum** (伦敦贝果博物馆) (步行约10分钟)是我们最推荐的餐厅,以新鲜出炉的贝果和咖啡闻名。由于人气非常高,排队时间可能较长。建议您在上午9:00开门前提前抵达,并在到达后先到门口登记等候名单,以便尽早排队。



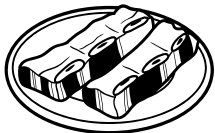
140m



• **Gommak Restaurant**, right next to us, is a great choice if you'd like to try a traditional local Jeju meal that's popular with both locals and visitors.

• **제주곰막**은 숙소 바로 옆에 있으며, 현지인과 여행객 모두에게 인기 있는 제주 향토 음식을 맛볼 수 있는 추천 맛집입니다.

• **济州 Gommak Restaurant** 就在我们旁边,是一家深受当地人和游客喜爱的餐厅,非常适合品尝正宗的济州传统料理。



498m



• Mongtan Guja

A popular Korean BBQ restaurant with Joseon-inspired décor, known for beef short ribs, pork belly, beef skirt, beef tongue, and classic Korean side dishes. Reservations are recommended through Catchtable (catchtable.net).

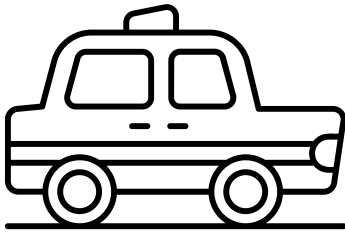
• 몽탄 제주

조선시대 감성의 인테리어를 갖춘 인기 고기 전문점입니다. 소갈비, 삼겹살, 안창살, 우설과 김치볶음밥, 육회, 냉면 등을 즐길 수 있습니다. 캐치테이블(Catchtable, catchtable.net)을 통해 예약하시는 것을 권장드립니다.

• Mongtan Jeju (蒙炭济州)

一家融合朝鲜时代风格装潢的人气烤肉餐厅,主打牛小排、五花肉、牛横膈膜肉、牛舌,以及泡菜炒饭、生拌牛肉、冷面等。建议通过 Catchtable (catchtable.net) 提前预订。

8. GETTING AROUND | 교통 안내 | 交通指南



NEED A TAXI?
CALL JEJU GLOBAL TAXI
AT 1899-4314

FOR ASSISTANCE IN ENGLISH,
CHINESE, OR JAPANESE.

- Use Uber or K. Ride if you don't have a rental car.
- 렌터카가 없다면 Uber 또는 K. Ride를 이용하세요.
- 未租车可使用 Uber 或 K. Ride 叫车。

Uber



 Need an SUV ride to the airport or a nearby destination?
(English & Chinese Speaking Pick-Up Service)

Please call **JEJU CALL VAN SERVICE**

 **064-722-0030**

 需要搭乘 SUV 前往机场或附近目的地吗 (提供中英文沟通服务)
请联系 **JEJU CALL VAN SERVICE:**

 **064-722-0030**

 공항 또는 가까운 목적지까지 SUV 차량이 필요하신가요?
(영어 · 중국어 가능 픽업 서비스)
JEJU CALL VAN SERVICE로 문의해 주세요.

 **064-722-0030**



 **PLEASE NOTE THAT OUR OFFICE HOURS ARE
9:00 AM – 4:00 PM. WE ARE ONLY ABLE TO STORE
LUGGAGE IN OUR OFFICE DURING THESE HOURS.**

 **짐 보관 안내**
사무실 운영시간은 오전 9시 ~ 오후 4시입니다. 짐 보관
은 운영시간 내에만 가능합니다.

 **行李寄存**
我们的办公室营业时间为 上午9:00至下午4:00。仅
可在营业时间内提供行李寄存服务。

After check-out at 11:00 AM, you may leave
your luggage with us and use Gabang Please,
a luggage delivery service that can pick up
your bags from SUNO Stay before **4:00 PM**.

오전 11시 체크아웃 후 짐을 맡기실 수 있으며, 오후 4시
이전까지 수노스테이에서 짐을 수거해 가는 짐 배송 서비
스 ‘가방플러스(Gabang Please)’를 이용하실 수 있습
니다.

上午11:00退房后，您可以将行李寄存在我们这里，
并使用行李配送服务 Gabang Please。该服务可于
下午**4:00**前到 SUNO Stay 取件。

WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR LOST LUGGAGE
对于遗失的行李，我们概不负责。

www.gabangplease.net
064-772-2999

9. BEACHES | 해변 | 海滩

한국 고객님께서 아래에 소개된 해변을 찾으실 때 네이버지도를 이용해 주세요.



4.9km

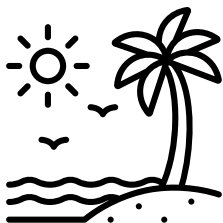


Hamdeok Beach (함덕해수욕장 / 咸德海水浴场)

About 10-12 minutes by car / 约 8 公里 (开车约 10-12 分钟)

One of Jeju's most famous beaches, known for its soft white sand, shallow crystal-clear water, and family-friendly atmosphere. It's perfect for swimming, relaxing, and enjoying nearby cafés and restaurants.

济州岛最著名的海滩之一，以洁白细软的沙滩、清澈见底的浅海和适合家庭游玩的环境而闻名。非常适合游泳、散步，并可享受周边的咖啡馆和餐厅。



3.7km

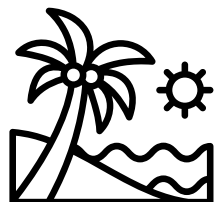


Gimnyeong Beach (김녕해수욕장 / 金宁海水浴场)

Distance: About 3.7 km (9 minutes by car) |
距离：约 3.7 公里 (开车约 9 分钟)

A peaceful beach with beautiful turquoise water and fewer crowds. It's a great place to relax, take photos, and enjoy Jeju's natural coastal scenery.

处宁静的海滩，拥有湛蓝清澈的海水和较少的人潮。非常适合放松、拍照，欣赏济州岛自然海岸风光。



7.1km



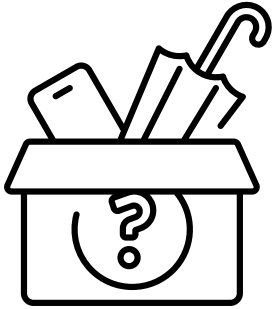
Woljeongri Beach (월정리해변 / 月汀里海滩)

Distance: About 7.1 km (16-20 minutes by car)
距离：约 7.1 公里 (开车约 16-20 分钟)

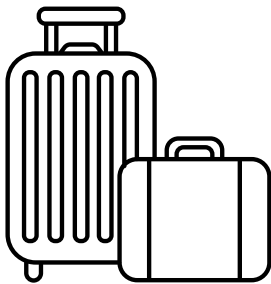
A trendy beach famous for its emerald-colored water, seaside cafés, and scenic coastal road. It's one of the best places in Jeju to enjoy coffee with an ocean view.

以翡翠色海水、海边咖啡馆和美丽海岸公路而闻名的热门海滩。在这里可以一边欣赏海景，一边享用咖啡，也是观赏日落的绝佳地点。

10. LOST ITEMS | 분실물 | 遗失物品



- PLEASE CHECK CAREFULLY BEFORE LEAVING. WE DO NOT SHIP FORGOTTEN BELONGINGS, INCLUDING TO OTHER HOTELS OR ADDRESSES. GUESTS ARE RESPONSIBLE FOR ARRANGING PICK-UP OF ANY LOST ITEMS.
- 퇴실 전 소지품을 꼼꼼히 확인해 주세요. 분실물은 다른 호텔이나 다른 주소를 포함하여 배송해 드리지 않습니다. 분실물은 직접 수령해 주셔야 합니다.
- 离店前请仔细检查您的随身物品。我们不提供遗失物品寄送服务，包括寄送至其他酒店或任何地址。遗失物品需由客人自行领取。



-
- WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR LOST, DAMAGED, OR STOLEN LUGGAGE WHEN USING ANY LUGGAGE PICK-UP OR DELIVERY SERVICE.
 - 수하물 픽업 또는 배송 서비스를 이용하는 동안 발생한 수하물의 분실, 파손 또는 도난에 대해서는 책임지지 않습니다.
 - 使用任何行李取送或配送服务期间，如发生行李遗失、损坏或被盜，本住宿概不负责。

11. PHARMACY

In case you need any over-the-counter medication, you can find the nearest pharmacy.
如果您需要购买非处方药，以下是附近药店的信息。



4.5km



Gimnyeong Pharmacy

Address: 1703-6 Gimnyeong-ri, Gujwa-eup, Jeju-si

Phone: 064-783-8623

Distance: roughly 5-10 minutes by car from SUNO Stay, toward Gimnyeong.

Business Hours

Monday-Friday: 8:00 AM-6:40 PM

Saturday: 8:00 AM-12:00 PM

Sunday & Public Holidays: Closed

Please use Naver Map for directions or Uber to request a ride.

김녕약국

주소: 제주특별자치도 제주시 구좌읍 김녕리 1703-6

전화: 064-783-8623

거리: 수노스테이에서 김녕 방향으로 차량 약 5-10분 거리입니다.

영업시간

월-금: 오전 8:00-오후 6:40

토요일: 오전 8:00-낮 12:00

일요일 및 공휴일: 휴무

길찾기는 네이버 지도를 이용하시거나 Uber를 통해 차량을 호출해 주세요.

金宁药店 (김녕약국)

地址: 济州特别自治道济州市旧左邑金宁里 1703-6

电话: 064-783-8623

距离: 从 SUNO Stay 驾车约 5-10 分钟, 往金宁方向。

营业时间

周一至周五: 上午 8:00-下午 6:40

周六: 上午 8:00-中午 12:00

周日及公共假期: 休息

请使用 Naver Map 导航, 或通过 Uber 叫车。

12. AMENITIES PROVIDED

To help you enjoy a comfortable stay, the following amenities are provided in your private house.

BEDROOM

- Bedding, pillows & blankets
- Clothes hangers
- Air conditioning / heating

BATHROOM

- Bath towels (Hand and Body)
- Shampoo
- Conditioner
- Body wash
- Hand soap
- Hair dryer (Under sink)
- Toilet paper (Extras are under the sink)

KITCHEN

- Refrigerator / freezer
- Microwave
- Electric kettle
- Cooktop
- Basic cookware
- Plates, bowls & cups
- Cutlery & cooking utensils
- Dish soap & sponge

HOUSE

- Free Wi-Fi (ID and Password)
- Washing machine
- Drying rack
- Indoor slippers
- Basic cleaning supplies
- Designated parking space

PROVIDED AT CHECK-IN

- Complimentary bottled water
- Towels provided based on the length of your stay

PLEASE NOTE

As SUNO STAY is a private vacation home rather than a hotel, we do not provide daily hotel-style amenities or housekeeping. Please bring your own personal items, including:

Toothbrush • Toothpaste • Razors • Skincare products • Disposable Slippers • Other personal toiletries

If you need additional supplies or assistance during your stay, please message via text during our staff hours: 9:00 AM–4:00 PM (Korea Time).

为了让您住得更加舒适，我们在您的独立房屋内提供以下设施及用品。

卧室

床上用品、枕头和被子
衣架
空调 / 暖气

浴室

毛巾（洗手巾和浴巾）
洗发水
护发素
沐浴露
洗手液
吹风机（位于洗手池下方）
卫生纸（备用卫生纸位于洗手池下方）

厨房

冰箱 / 冷冻室
微波炉
电热水壶
炉灶
基本炊具
盘子、碗和杯子
餐具及烹饪用具
洗洁精和海绵

房屋设施

免费 Wi-Fi
洗衣机
晾衣架
室内拖鞋
基本清洁用品
指定停车位

入住时提供

免费瓶装水
根据您的住宿天数提供相应数量的毛巾

请注意

SUNO STAY 是独立度假屋，并非酒店，因此我们不提供每日客房清洁服务或酒店式日常用品。请自行准备个人用品，包括：

牙刷 • 牙膏 • 剃须刀 • 护肤品 • 一次性拖鞋 • 其他个人洗漱用品

如果您在住宿期间需要额外用品或协助，请在工作人员服务时间内通过短信联系我们：

上午 **9:00**–下午 **4:00**（韩国时间）

YOUR HOUSE NUMBER

FINDING YOUR HOME

SUNO STAY has 17 private vacation homes, divided into ARU, BARO, and CAVO.

The map below is a simplified guide to help you locate your home. Before arrival, you should have received your house number and door passcode in your check-in information. Please have these ready when you arrive.

숙소 위치 안내

SUNO STAY에는 총 17개의 독채 숙소가 있으며, ARU, BARO, CAVO 구역으로 나뉘어 있습니다.

아래 지도는 숙소 위치를 쉽게 찾을 수 있도록 간략하게 표시한 안내도입니다.

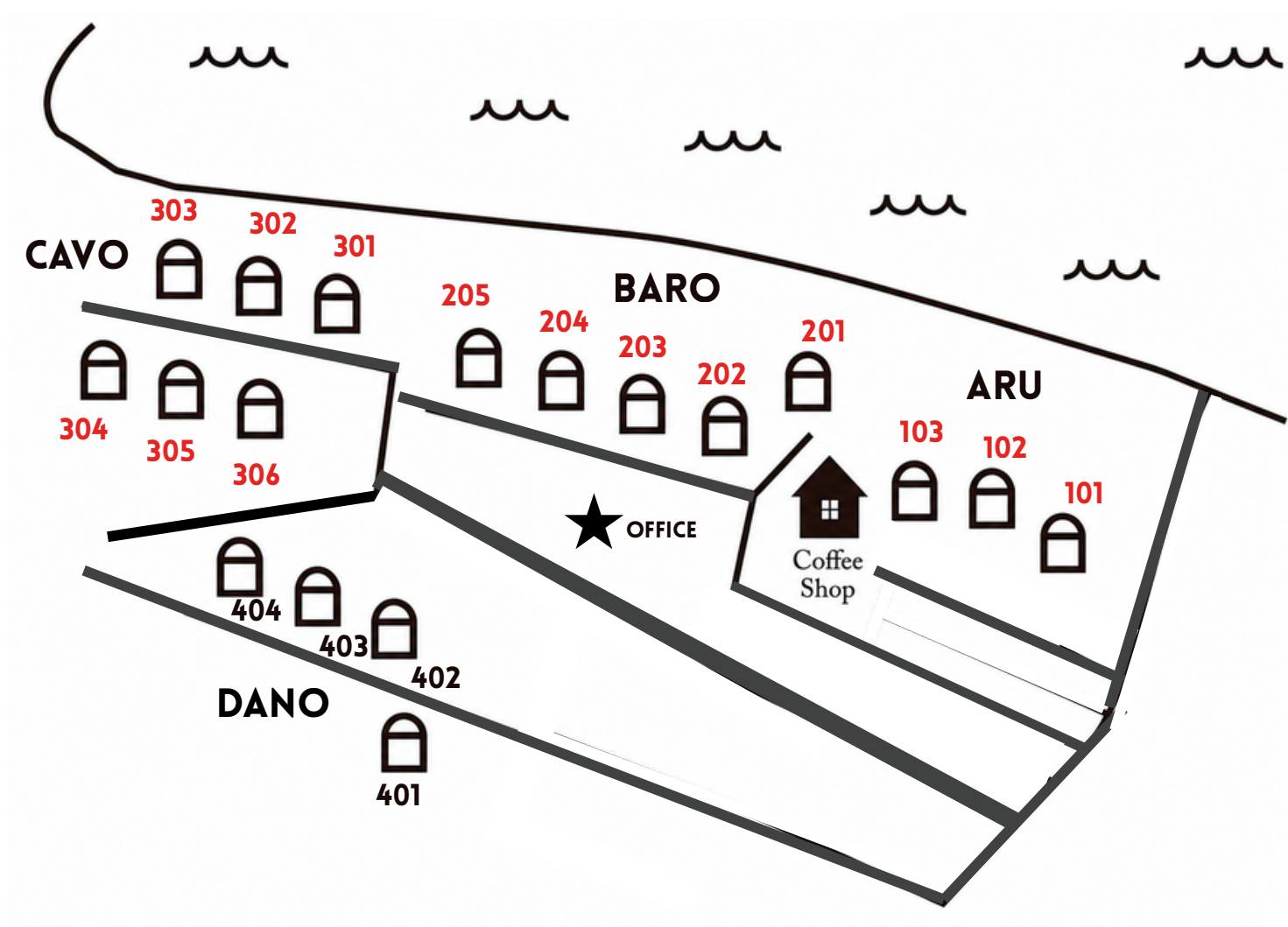
도착 전 체크인 안내를 통해 객실 번호와 현관 비밀번호를 받으셨는지 확인해 주세요.

如何找到您的房屋

SUNO STAY共有 17栋独立度假屋，分为 ARU、BARO 和 CAVO 三个区域。

下方地图为简易示意图，方便您找到所入住的房屋。

抵达前，请确认您已收到入住信息，其中包含您的房屋号码和门锁密码。





住宿守则



■ 室内严禁吸烟

- 室内禁止吸烟及使用电子烟。
- 如室内有烟味，将收取 **₩ 100,000** 清洁除味费。
- 请勿乱丢烟头。



■ 安静时间 / 禁止举办派对

- 为尊重邻居及其他住客，日落后请尽量保持安静，减少噪音。



■ 禁止无人机飞行

- 无人机飞行及商业拍摄须事先获得许可。
- 欢迎进行个人纪念拍照。



■ 禁止携带宠物

- 禁止携带宠物入住。



■ 客房服务

1-2 晚

- 不提供客房清洁及用品补充服务。

3 晚及以上

- 垃圾清理及用品补充可于第3天按需提供。（服务时间：9:00-17:00）

工作人员服务时间

- **9:00 AM - 5:00 PM**



■ 安全须知

- 请随身保管您的贵重物品。
- 对于遗失或被盗物品，本住宿概不负责。
- 因雨水或晨露，地面可能较湿滑，请注意安全。



■ 爱护房屋及设施

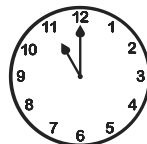
- 请爱护房屋及各项设施、用品。
- 如造成损坏、遗失或需额外清洁，将收取相应费用。

■ 退房前



- 请清洗餐具，并放在水槽中。
- 请将一般垃圾、可回收垃圾和厨余垃圾分类，并集中放置。
- 请清空冰箱和橱柜内的所有食物。
- 请关闭空调，并关好所有门窗。
- 请确认已带齐所有个人物品。（遗留物品恕不寄回，请自行领取。）

■ 退房时



Check-Out Time:

11:00 AM

(Late check-out is not available.)



- 退房后，请通过 **KakaoTalk**、**WeChat**、**Airbnb** 或 **WhatsApp** 向我们发送以下信息：
 - 预订姓名
 - 房号
 - 发送一条消息：“已退房”
- 离开前请务必确认已带齐所有个人物品。
- 很抱歉，我们无法邮寄遗留物品，请您自行前来领取。

SUNO Coffee Cafe

"Brewed fresh, served with passion"

Visit SUNO Café

Open **9:30 AM-11:30 AM, Monday-Saturday**
(Closed Sundays). We don't serve breakfast or pastries, but you can enjoy professionally brewed coffee prepared by our New York barista. Coffee purchase required. Summer Hours apply.

SUNO Café에 들러보세요

월~토 오전 9:30 ~ 11:30 운영 (일요일 휴무). 조식이나 빵은 제공하지 않지만, 뉴욕 바리스타가 전문적으로 내린 커피를 즐기실 수 있습니다. 커피는 유료입니다.

欢迎来到 SUNO Café

营业时间：周一至周六 上午9:30-11:30（周日休息）。我们不提供早餐或糕点，但您可以品尝由我们的纽约咖啡师专业冲泡的咖啡。咖啡需付费购买。

